



# Compte-Rendu Annuel Concession



Syndicat Intercommunal  
d'Energies de Maine-et-Loire



1. Introduction
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. Les données économiques
5. Focus Gazpar& Mobilité GNV/bio-GNV
6. L'essentiel de votre concession

# Les missions de GRDF



Dans un système concessif, le concessionnaire GRDF :

- est le principal investisseur
- exploite les ouvrages à ses risques et périls

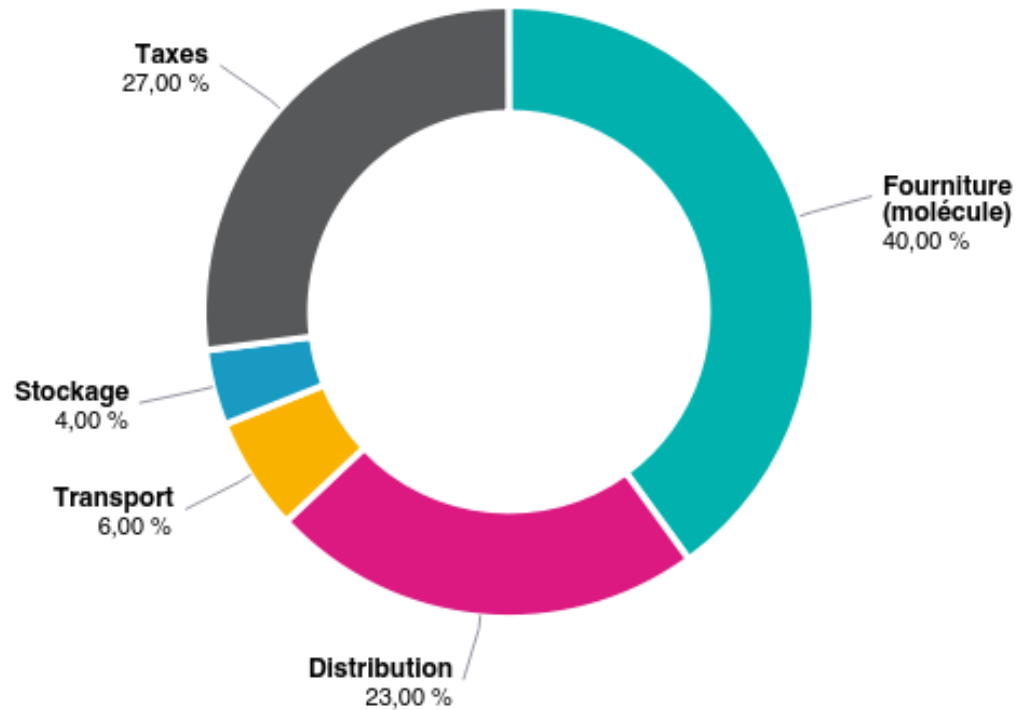
# Le tarif de distribution



Le modèle économique de GRDF est régi par le principe de la péréquation tarifaire. Le tarif est défini par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE), tous les 4 ans, pour permettre à GRDF de couvrir les charges d'exploitation et de capital d'un distributeur efficace.

# Facture type d'un client résidentiel

## Facture type d'un client résidentiel



# Cartographie du réseau



La cartographie de votre réseau est accessible par convention (pour intégration sur un SIG) ou sur votre espace privé Ma Concession Gaz.

Sur votre concession, le taux de réseau en précision cartographique classe A sur les réseaux neufs et renouvelés est proche de 100%. En 2018, 355 actes de mise à jour de la cartographie ont été lancés sur le périmètre de votre concession.

1. Introduction
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. Les données économiques
5. Focus Gazpar& Mobilité GNV/bio-GNV
6. L'essentiel de votre concession

# Clients et consommations

## Evolution du nombre de clients par secteur d'activité

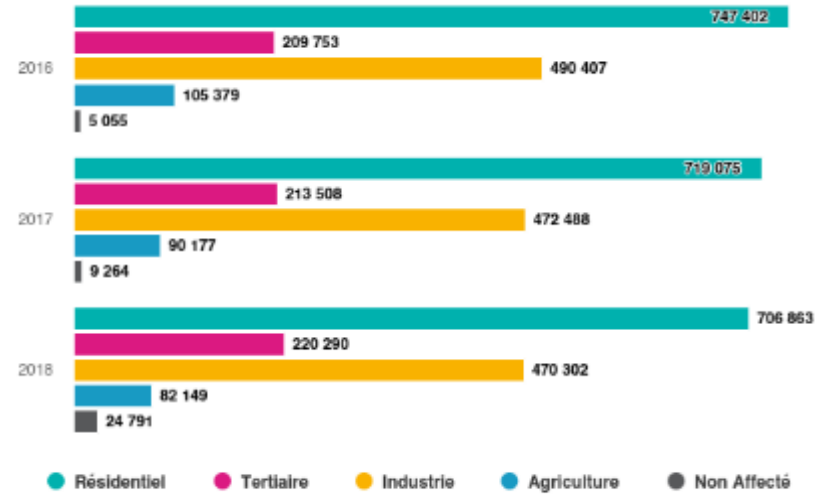


sur votre concession

En 2018, le nombre total de clients sur votre concession est de 46 349. Ce nombre était de 46 668 en 2017, et de 45 711 en 2016.

En 2018, la quantité totale de gaz acheminé sur votre concession est de 1 504 GWh. Cette quantité était de 1 505 GWh en 2017, et de 1 558 GWh en 2016.

## Evolution des quantités de gaz acheminées (en MWh) par secteur d'activité



sur votre concession



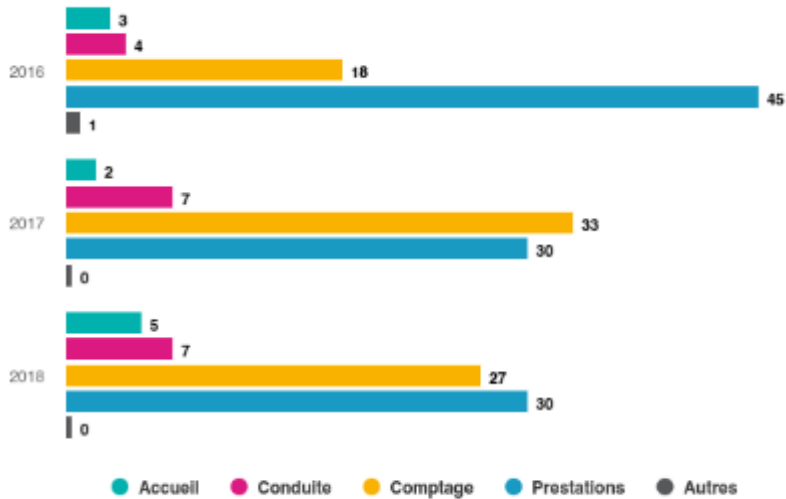
# Les demandes et prestations

## Principales demandes de prestations réalisées

	2018	2017	2016
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	5 175	4 941	4 651
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	2 584	3 061	2 868
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	142	185	301
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	2 565	2 763	2 803
Demande d'intervention urgente ou express par rapport au délai standard	192	182	197
Déplacement vain	138	105	109
1ère mise en service	587	487	679

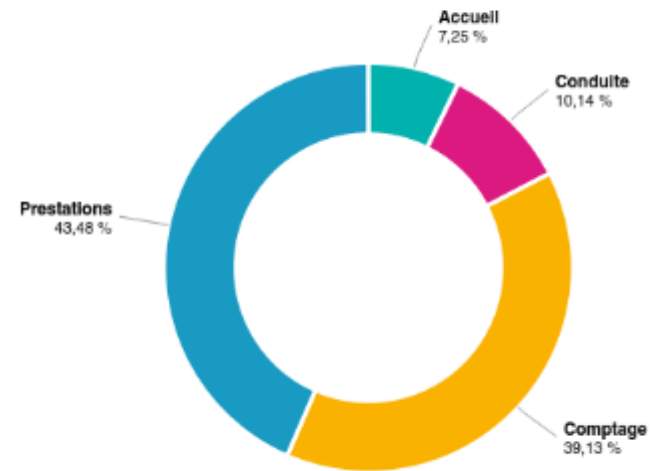
# Evolution des réclamations

Evolution du nombre de réclamations par motif



sur votre concession

Répartition des motifs de réclamations en 2018



sur votre concession

En 2018 sur votre maille régionale GRDF, le taux de réponse aux réclamations fournisseurs courantes sous 15 jours atteint 97,7%.

# Les appels de tiers

## Total des appels de tiers

(clients, pompiers, collectivités locales...)

1 079 → 1 127  
en 2017 en 2018

### Dépannage

526 → 549  
en 2017 en 2018

### Intervention sécurité

553 → 578  
en 2017 en 2018

URGENCE SECURITE GAZ

**0 800 47 33 33** Service & appel gratuits

## Nombre total d'incidents

578 → 651  
en 2017 en 2018

## Incidents, par nature

Manque de gaz  
ou défaut  
pression sans fuite

209 → 253

Fuite de gaz  
sans incendie ni  
explosion

255 → 270

Incendie  
et/ou  
explosion

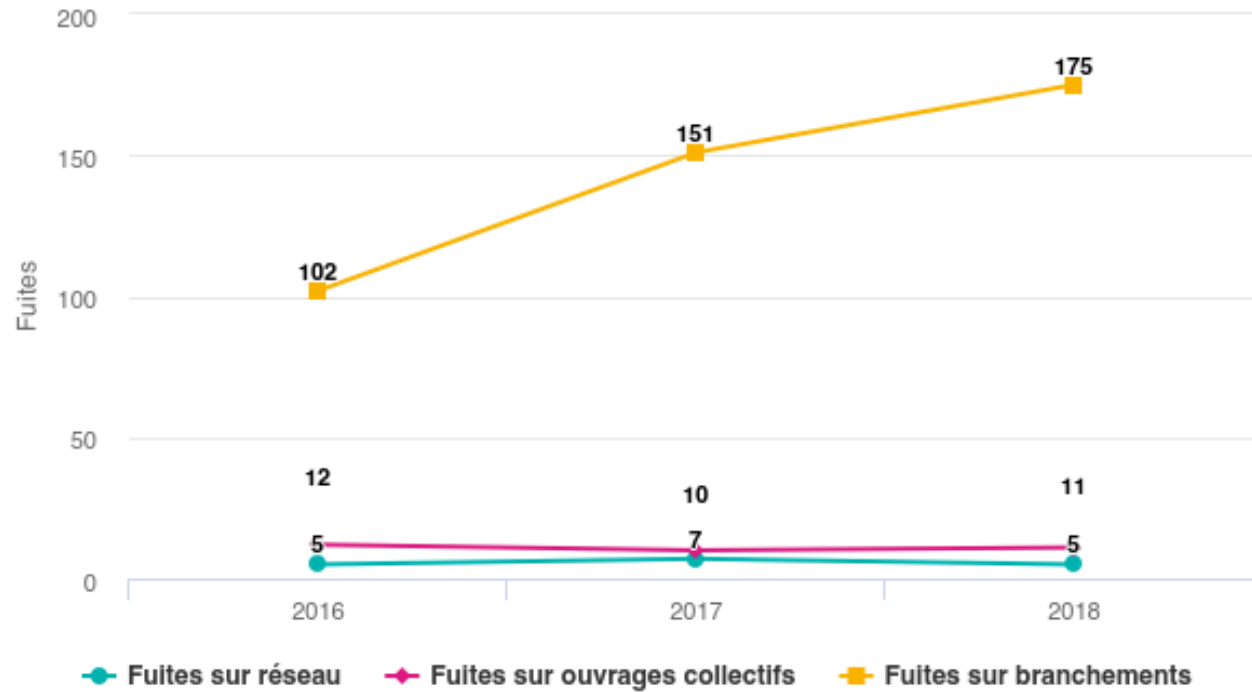
17 → 24

Autres  
natures

97 → 104

# Les fuites

Evolution du nombre de fuites par catégorie

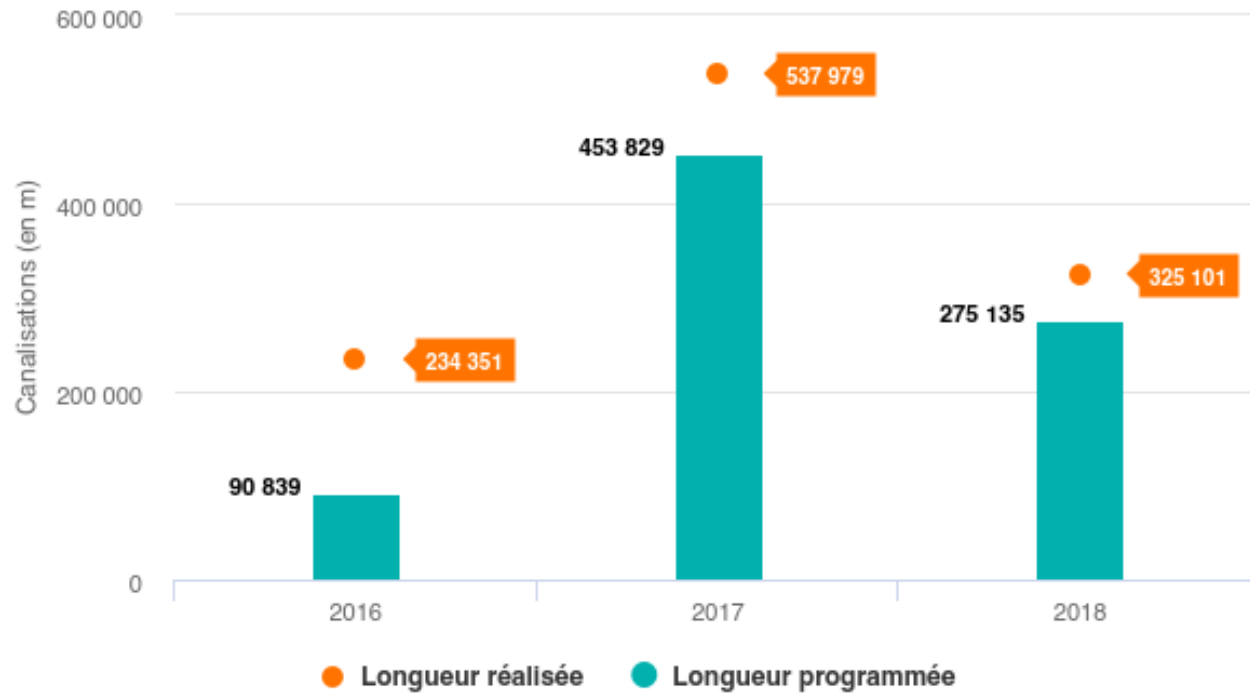


sur votre concession

# La maintenance des ouvrages

## La surveillance du réseau

### Surveillance du réseau (programmation et réalisation)



sur votre concession

# La sécurité des installations intérieures

En complément de la réglementation, GRDF mène une politique de prévention basée sur :

- la réalisation d'actions de communication sur la sécurité des installations, à destination des utilisateurs,
- la proposition de diagnostics sur les installations intérieures remises en service après une interruption de plus de 6 mois. Dans ce cas, le coût du diagnostic est pris en charge par GRDF.

En 2018, sur votre concession :

- 112 diagnostics ont été réalisés au niveau de la concession suite à l'accord du client
- 3 situations de danger - grave et immédiat - ont été mises en évidence nécessitant une interruption de la fourniture de gaz, afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes

# La vérification des dispositifs de comptage



## Dépose et Pose des Compteurs

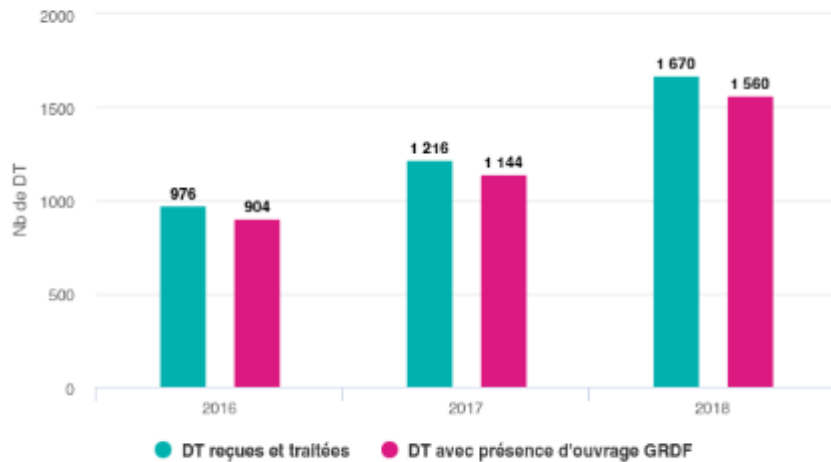
Type de compteur	Périodicité	2018	2017	2016
Compteurs domestiques à soufflets	20 ans	738	1 651	1 384
Compteurs industriels à soufflets	15 ans	52	84	71
Compteurs industriels à pistons rotatifs ou de vitesse	5 ans	67	72	115



# La prévention des dommages

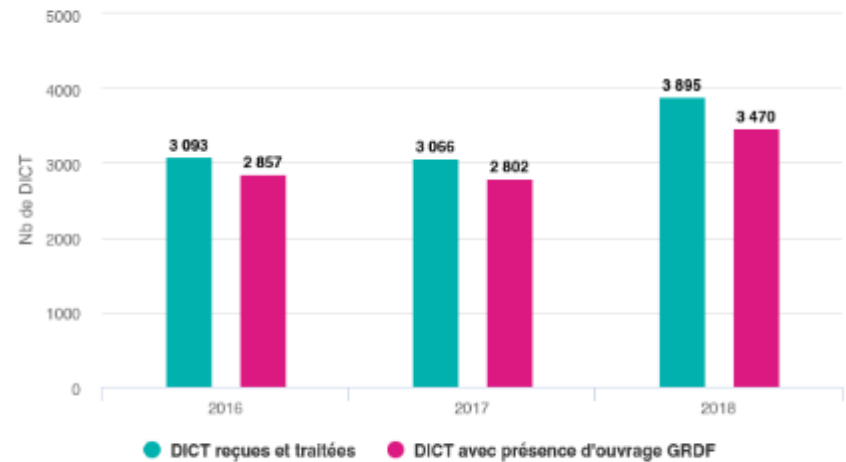
## Suivi des travaux tiers

Évolution du nombre de DT (déclarations de projet de travaux)



sur votre concession

Évolution du nombre de DICT (déclarations d'intention de commencement de travaux)

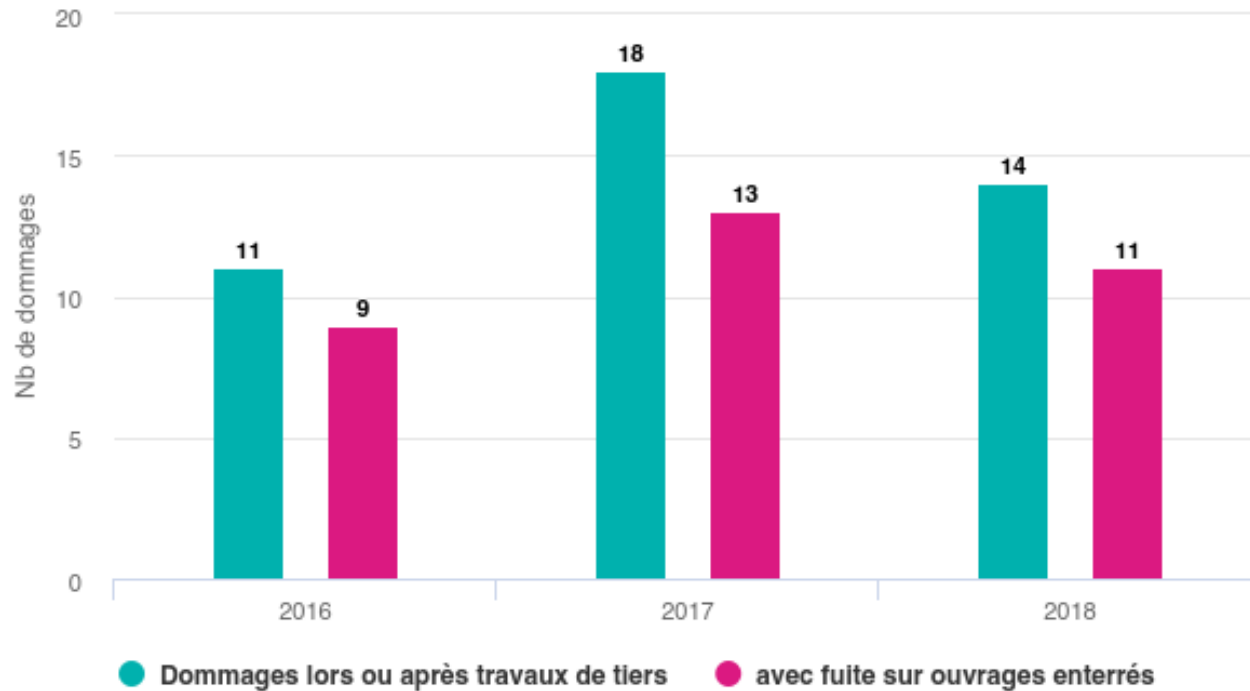


sur votre concession

# La prévention des dommages

## Dommages aux ouvrages

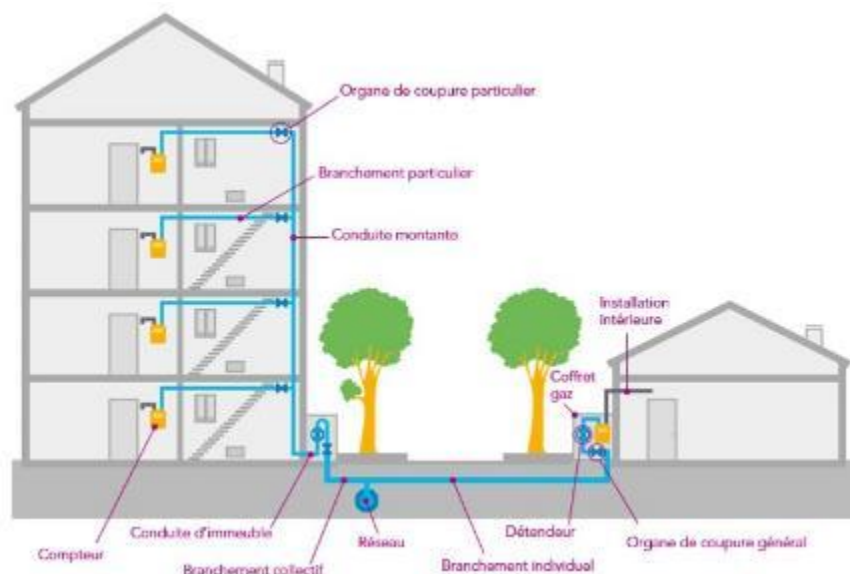
### Evolution du nombre de dommages aux ouvrages



sur votre concession

1. Introduction
2. L'activité au quotidien
- 3. Le patrimoine de votre concession**
4. Les données économiques
5. Focus Gazpar& Mobilité GNV/bio-GNV
6. L'essentiel de votre concession

# L'inventaire par type d'ouvrage



## Inventaire des ouvrages

	2018	2017	2016
Postes de détente réseau	54	54	54
Robinets de réseau	616	617	613
Branchements collectifs	943	925	875

# L'inventaire du réseau par type de pression

## Répartition des canalisations par pression en 2018



sur votre concession

## Historique de la répartition par pression (en mètres de canalisations)

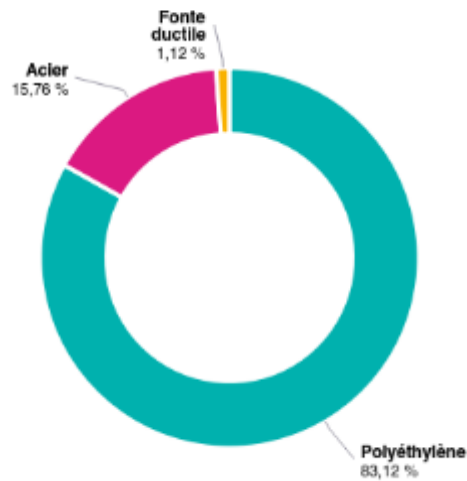


sur votre concession

En 2018, la longueur totale du réseau sur votre concession est de 1 276,47 km. Cette longueur était de 1 270,22 km en 2017, et de 1 259,35 km en 2016.

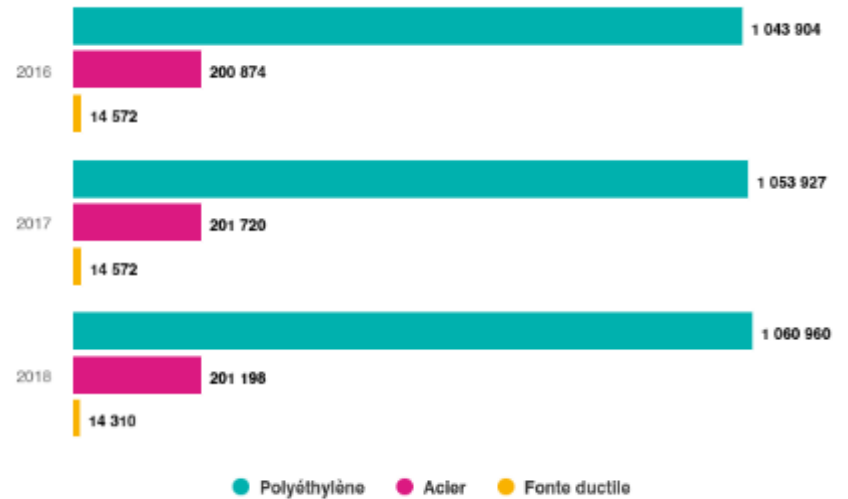
# L'inventaire du réseau par matière

Répartition des canalisations par matière en 2018



sur votre concession

Historique de la répartition par matière (en mètres de canalisations)



sur votre concession

# Les principaux chantiers

Travaux de Développement	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
AVENUE DU HARAS - CHOLET	1 161 m	0	86
ZAC DE LA BARONNERIE - LE MAY-SUR-EVRE	771 m	0	38
RUE PERCEVAL - SAINT-CHRISTOPHE-DU-BOIS	509 m	0	44

	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
RUE DU GENERAL DE GAULLE - TREMENTINES	458 m	0	32
ROUTE DE SOUCELLE - BRIOLLAY	48 m	0	0
RUE DES DÉPORTÉS - RUE PAUL RANDEY - MONTREUIL-JUIGNE	28 m	1	0

Travaux d'Adaptation et de Modernisation	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
RUE CROIX BLANCHE-MOLIERE - CHOLET	260 m	0	32
RUE MELILOT - BOUCHEMAINE	45 m	0	2
RUE DES ROSES - AVRILLE	38 m	0	1

Travaux de Déclassement	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
LES PONTS DE CE - LES PONTS-DE-CE	408 m	0	0
AVENUE DE LA BOISSIÈRE - AVRILLE	188 m	0	8
RUE DES DÉPORTÉS - RUE PAUL RANDEY - MONTREUIL-JUIGNE	115 m	0	0

1. Introduction
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
- 4. Les données économiques**
5. Focus Gazpar& Mobilité GNV/bio-GNV
6. L'essentiel de votre concession



# Les investissements réalisés

## Par famille d'ouvrages - mises en service

<b>Invest. réalisés par famille d'ouvrages - mises en service (montant en euros)</b>			
	2018	2017	2016
<b>TOTAL</b>	3 394 711	2 883 767	3 858 687
<b>BIENS CONCÉDÉS (Premier établissement et Renouvellement)</b>	1 530 124	2 069 858	2 344 068
Premier établissement	1 091 567	1 825 042	1 650 959
Renouvellement	438 556	244 816	693 108
<b>AUTRES BIENS (Premier établissement et Renouvellement)</b>	1 864 587	813 909	1 514 619
Compteurs	235 617	167 264	157 729

# La valeur du patrimoine

## Origines de financement

### Origine de financement (montant en euros)

	Financée par GRDF 2018	Financée par Autorité Concédante 2018	Financée par des tiers 2018
<b>TOTAL</b>	98 756 836	301 894	14 548 335
Biens concédés (Premier établissement et Renouvellement)	85 181 953	301 894	14 548 335
Autres biens (Premier établissement et Renouvellement)	13 574 883	0	0

# La valeur du patrimoine

## Valeur nette réévaluée

### Valorisation du patrimoine (montant en euros)

	VNR Début d'année 2018	VNR fin d'année 2018	Remb. Eco. Réeval. 2018	Coût de Financement 2018	Charges d'Invest. 2018
<b>TOTAL</b>	67 123 303	66 669 282	3 507 343	3 431 928	6 939 271
BIENS CONCÉDÉS (Premier établissement et Renouvellement)	62 107 857	60 949 653	2 515 610	3 138 299	5 653 910
AUTRES BIENS (Premier établissement et Renouvellement)	5 015 445	5 719 628	991 732	293 628	1 285 361

# Le compte d'exploitation synthétique

<b>Compte d'exploitation synthétique (montant en euros)</b>			
	2018	2017	2016
<b>Produits</b>	<b>16 767 980</b>	<b>16 151 037</b>	<b>16 531 626</b>
Recettes liées à l'acheminement du gaz naturel	15 524 689	15 150 471	15 377 762
Recettes liées aux prestations complémentaires	1 215 111	973 299	1 127 577
Recettes Acheminement du gaz vers réseau aval hors zone de desserte péréquée	28 179	27 267	26 286
<b>Charges</b>	<b>14 232 774</b>	<b>13 042 165</b>	<b>13 419 316</b>
Charges d'exploitation	7 293 502	6 376 856	6 883 359
Charges liées investissements sur les biens concédés	5 653 910	5 564 478	5 557 855
Charges liées investissements autres biens	1 285 362	1 100 831	978 102
<b>Produits moins Charges</b>	<b>2 535 206</b>	<b>3 108 872</b>	<b>3 112 310</b>
Impact climatique	- 534 856	- 197 839	179 016
Contribution à la péréquation	1 969 139	2 157 650	1 661 910
Autres (régularisation du tarif précédent, impayés...)	1 129 147	1 203 404	1 271 387

1. Introduction
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. Les données économiques
- 5. Focus Gazpar et Mobilité GNV/bio-GNV**
6. L'essentiel de votre concession

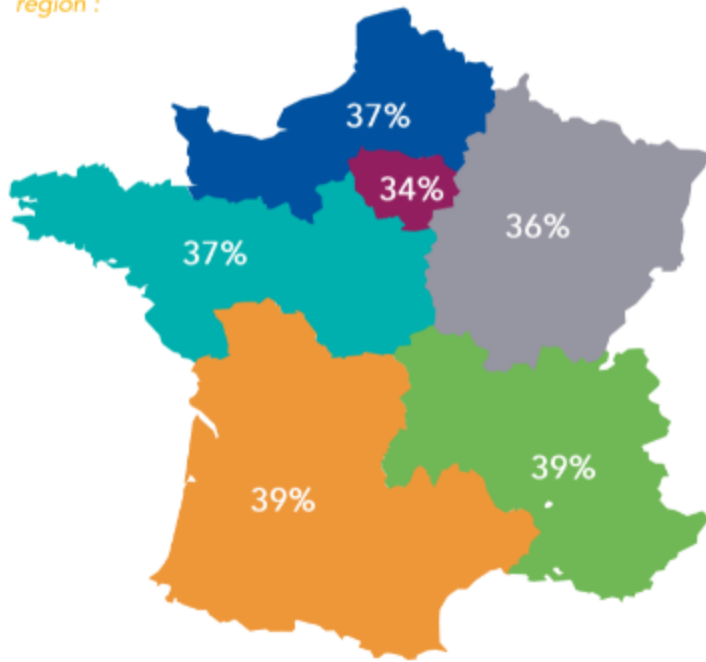
## En France :



4 299 000

Compteurs communicants gaz  
installés depuis 2016

Taux de déploiement par  
région :



Au 01.10.19

## Sur Centre-Ouest:

Compteurs et modules posés

612.319

248.908

195.089

167.008



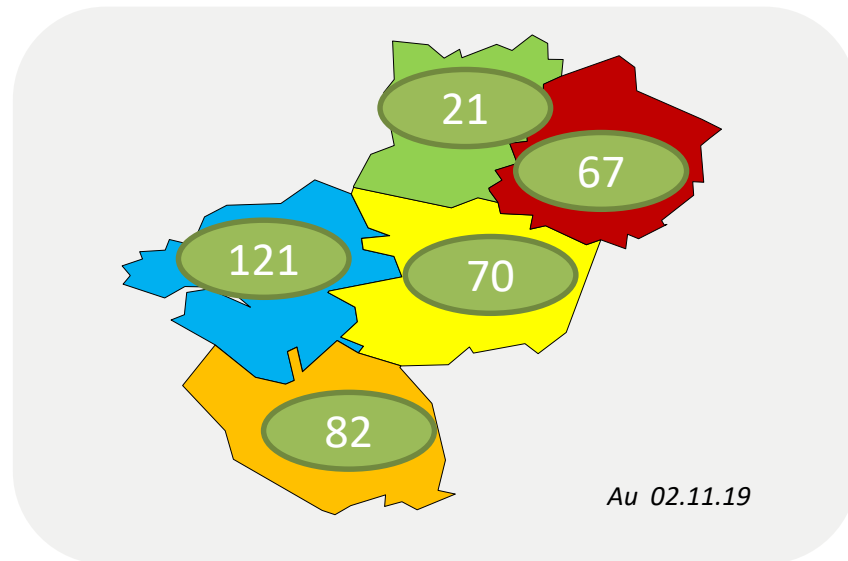
Au 01.11.19

## Des clients satisfaits

sur 2019:

90% de clients satisfaits après la pose du compteur  
0,5% de réclamations sur Centre Ouest

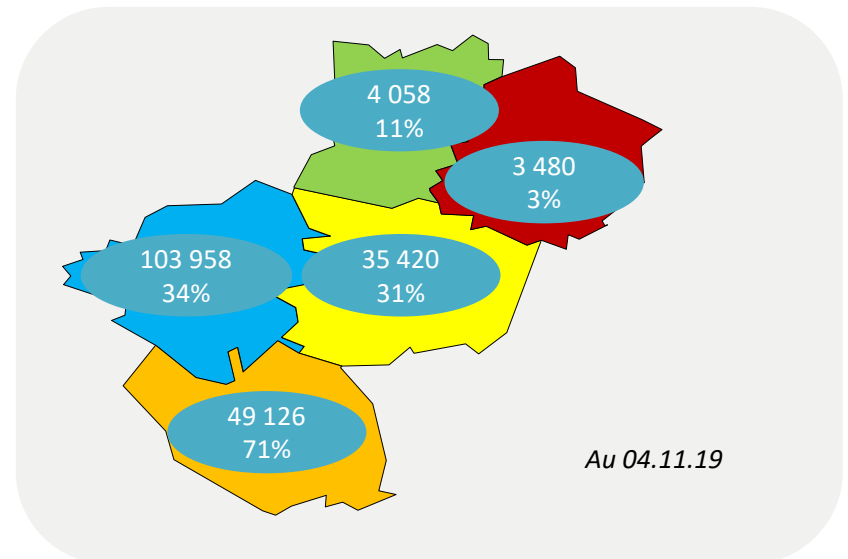
361 points hauts de télé-relevage mis en service



## Des partenariats

Plus de 95% des communes ont signé une convention cadre avec GRDF accordant la possibilité de poser un point haut de télé-relevage (appelé aussi concentrateur)

195 142 compteurs et modules posés  
31% de déploiement

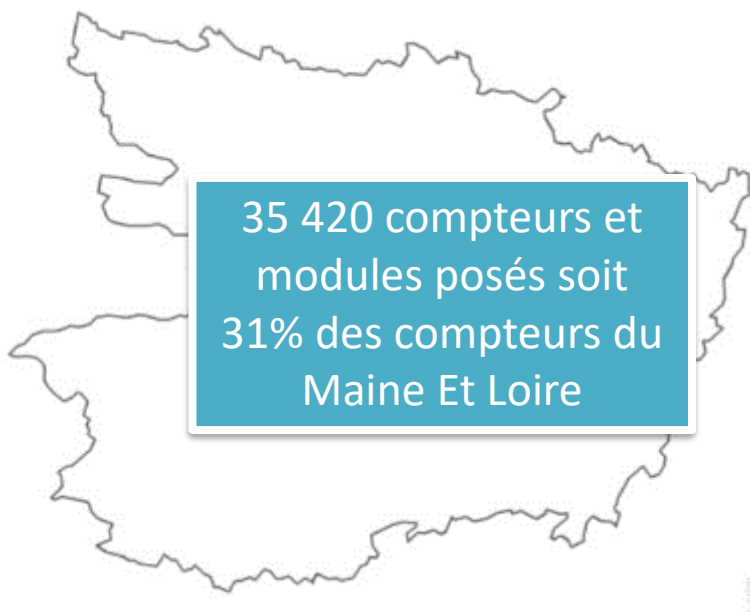


## Des clients satisfaits

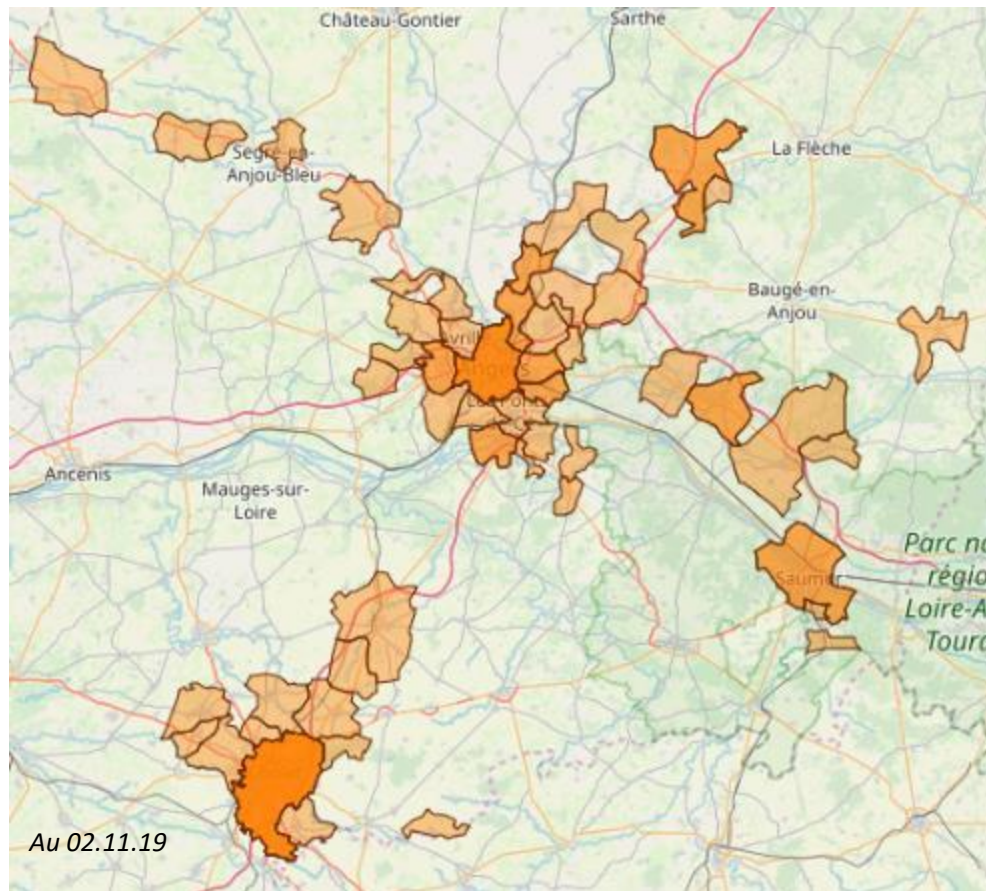
En 2019 :  
90% de clients satisfaits après la pose du compteur  
Moins de 0,5% de taux de réclamations sur poses sur les Pays de la Loire

# Sur le Maine Et Loire, un déploiement programmé qui a commencé début 2019

Communes du Maine Et Loire disposant d'au moins un point haut de télé-relevage mis en service

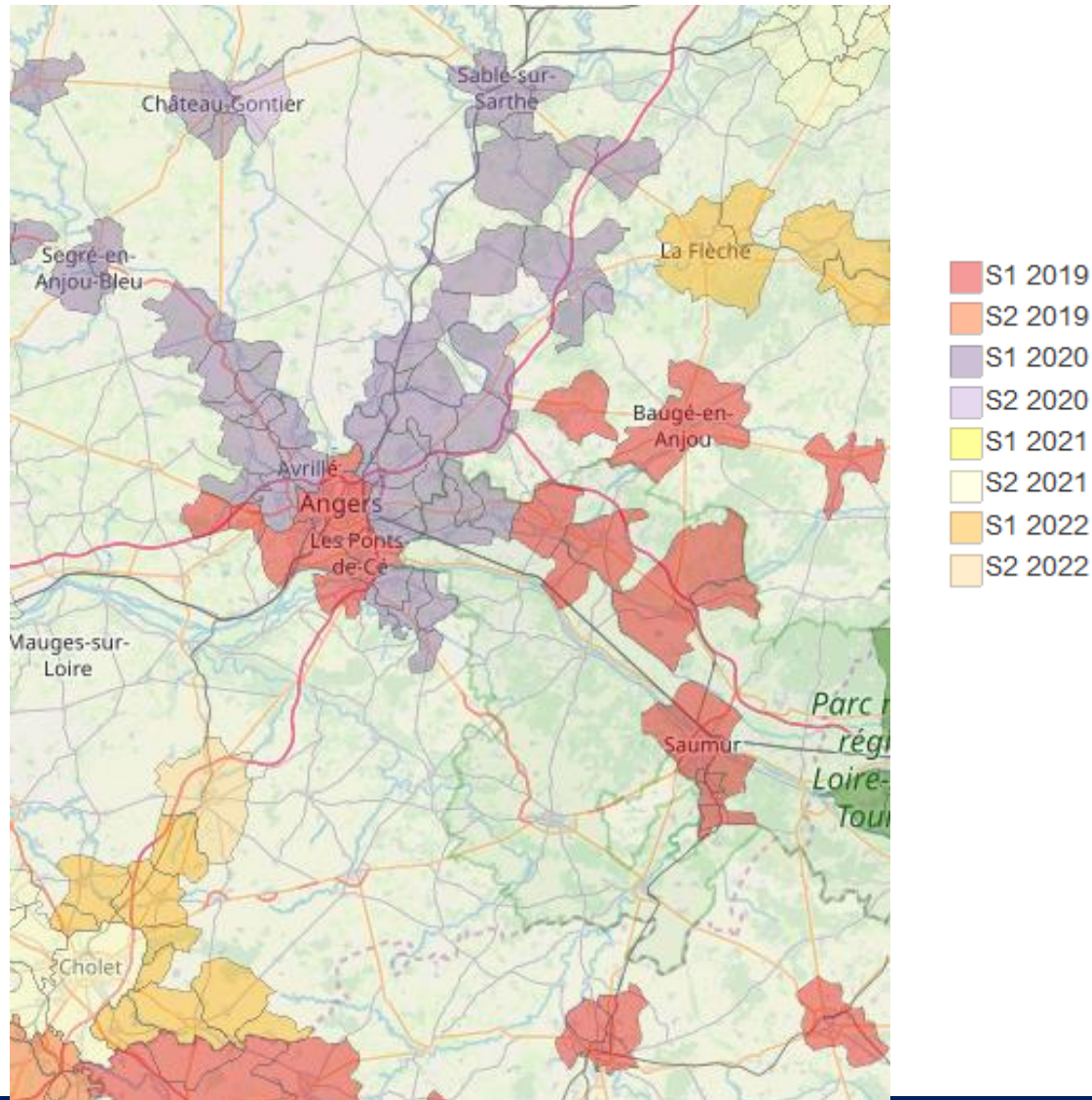


Au 04.11.19





# Planning de déploiement des compteurs dans le Maine Et Loire



Ce planning est à titre indicatif, il est susceptible de modifications



# Déploiement intensif des compteurs sur le Maine Et Loire Planning prévisionnel 2020

Envoi des premiers courriers 45 jours avant la pose

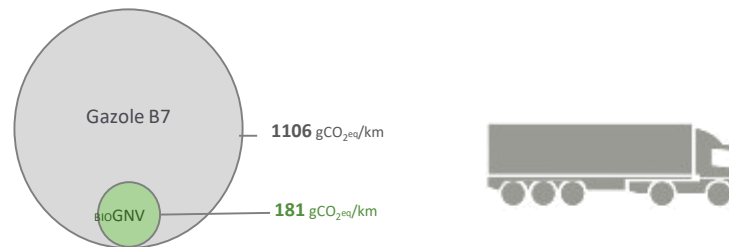
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
ANGERS						BRIOLLAY		OMBREE D'ANJOU	DURTAL		
LOIRE AUTHION	LE PLESSIS GRAMMOIRE	TRELAZE			AVRILLE			LE LION D ANGERS	LES RAIRIES		
BRISSAC LOIRE AUBANCE	ST MELAINE SUR AUBANCE	ST BARTHELEMY D ANJOU			MONTREUIL JUIGNE			SEGRE EN ANJOU			
LES GARENNES SUR LOIRE		BEAUCOUZE	ECOUFLANT			CORZE		SEICHES SUR LE LOIR	JARZE		
	VERRIERES EN ANJOU	ST LAMBERT LA POTHERIE				LONGUENEE EN ANJOU		TIERCE	DAUMERAY		
						RIVES DU LOIR					
						GREZ NEUVILLE					

*Ce planning est à titre indicatif, il sera certainement modifié régulièrement*

► BESOIN DE PRECISIONS ?

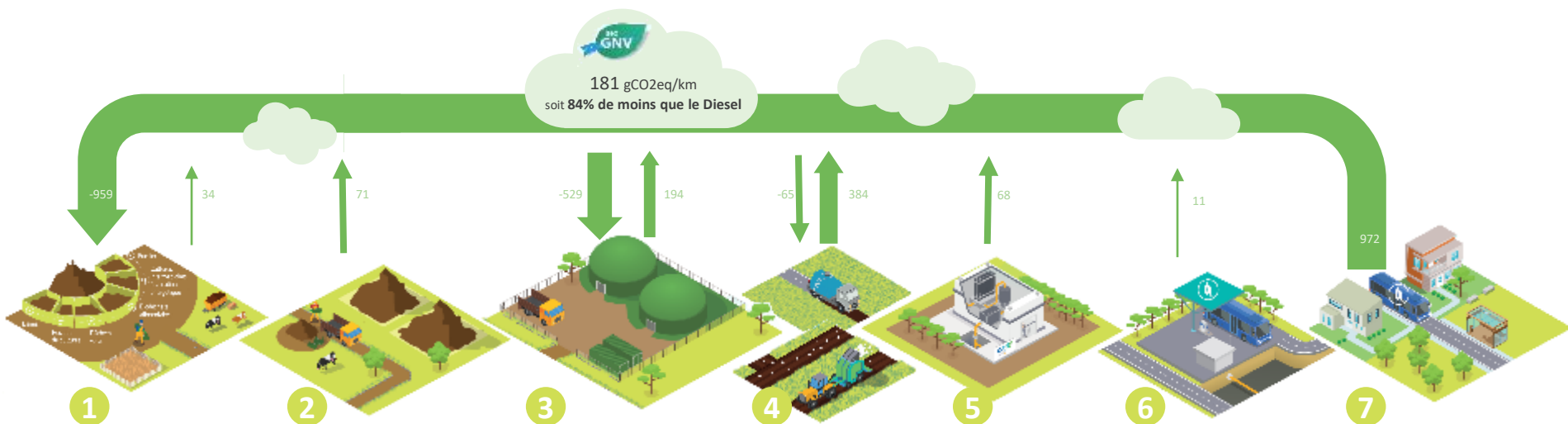
- Adresse mail dédiée à votre usage : [grdf-gazpar-centre-et-ouest@grdf.fr](mailto:grdf-gazpar-centre-et-ouest@grdf.fr)

Un PL au **bioGNV** émet **-84% de CO<sub>2</sub>** que son équivalent Diesel en considérant **le cycle de vie du puit à la roue**.



Source : base Carbone ADEME.

Consommation : Diesel : 35 L/100 km / bioGNV : 35 kg/100 km



**1 Les déchets organiques** issus de la croissance de plantes ont absorbé du CO<sub>2</sub> présent dans l'atmosphère.

Ces déchets organiques sont collectés et transportés localement jusqu'au site de méthanisation, puis stockés quelques jours avant d'être méthanisés.

Dans le digesteur, Les déchets sont transformés par méthanisation en biogaz et en digestat. Ce processus permet d'éviter les émissions directes de méthane des déchets lors de leur décomposition.

**4 Le digestat peut être utilisé comme engrais** et ainsi d'éviter la production d'engrais minéraux et de GES associés

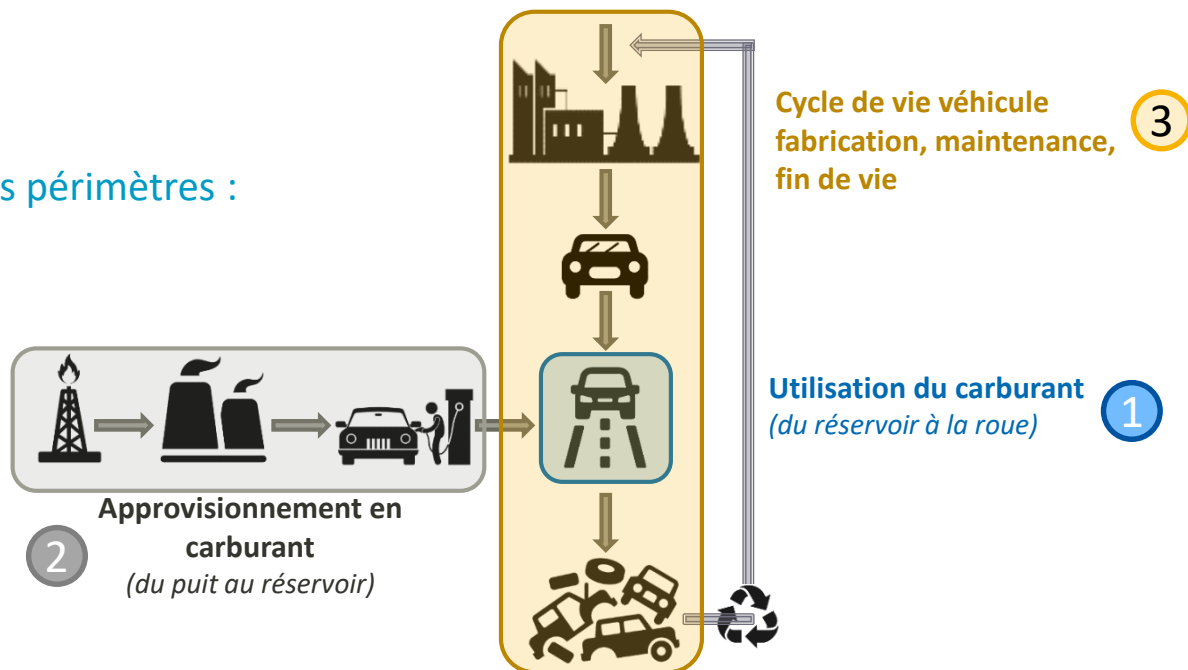
**5 Le biogaz produit est épuré** pour être injecté dans le réseau de gaz.

**6 Le gaz est acheminé par le réseau jusqu'à la station BioGNV**, où il est comprimé pour être stocké dans le réservoir du véhicule.

Le BioGNV est consommé par le moteur du véhicule. **Le CO<sub>2</sub> biogénique émis par le véhicule est compensé par le captage de CO<sub>2</sub> des matières organiques** pendant la méthanisation. Il est donc considéré comme neutre en terme de GES

# Cycle de vie du véhicule bioGNV

Rappel des périmètres :



Emissions à l'échappement du véhicule = **1**  
(Exemple : réglementation véhicule propre)

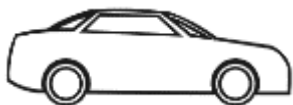
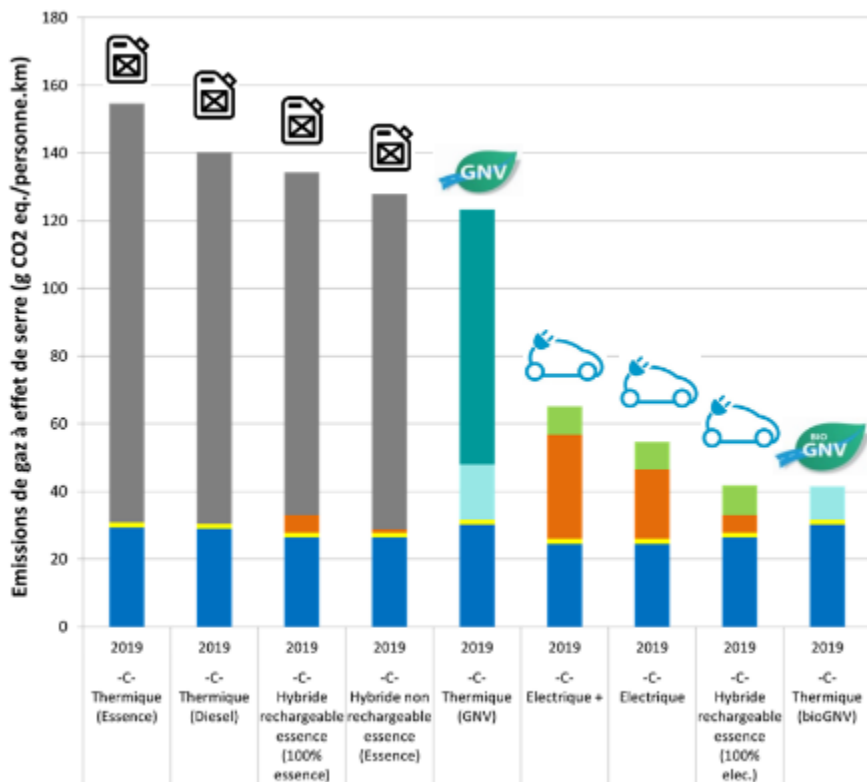
Emissions du puit à la roue = **1** + **2**  
(Exemple : Base Carbone ADEME)

Emissions sur le cycle de vie complet du véhicule = **1** + **2** + **3**

# Cycle de vie du véhicule bioGNV

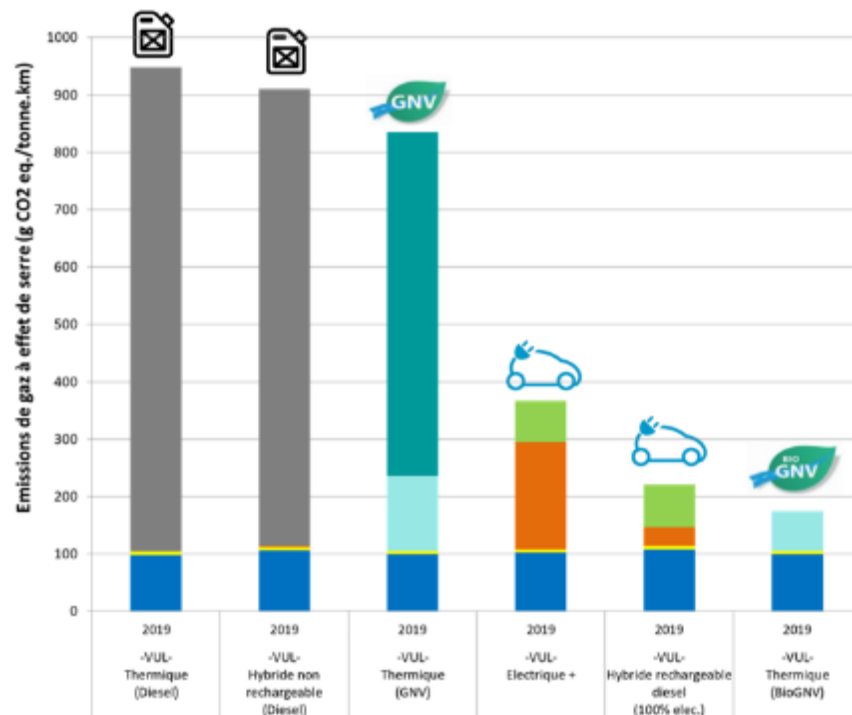
Etude IFPEN

## Véhicule Léger



10 ans de possession  
15 000 km/an

## Véhicule Utilitaire Léger



12 ans de possession  
16 200 km/an

- Cycle de vie véhicule
- Cycle de vie batterie
- "Puits à la roue" (electricité, FR)
- Cycle de vie pneus
- "Puits à la roue" (carburant liquide)
- "Puits au réservoir" (GNV/bioGNV)

1. Introduction
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. Les données économiques
5. Focus Gazpar& Mobilité GNV/bio-GNV
6. L'essentiel de votre concession

# Des outils digitaux à votre disposition

## Les données de votre concession en ligne sur Ma Concession Gaz

Accessible sur [www.grdf.fr](http://www.grdf.fr), Ma Concession Gaz est un portail réservé aux collectivités concédantes. Cet espace vous permet d'accéder de façon sécurisée aux documents de votre concession, tels que le contrat de concession, ou les comptes rendus annuels d'activité.

## Le code d'authentification propre à votre collectivité : CWEZSVMU

Ce code est à utiliser lors de la création de votre compte personnel sur le portail Ma Concession Gaz.

## L'application mobile Mon réseau Gaz

GRDF a développé une application pour faciliter le pilotage de votre réseau de gaz naturel.

Téléchargeable sur les stores d'applications (App Store & Google Play Store) et compatible avec tous types de smartphones, elle vous accompagnera au quotidien. La première utilisation de cette application nécessite la saisie d'un code d'authentification, envoyé par GRDF et propre à votre collectivité.

Vous y trouverez un large panel de services comme vos contacts privilégiés, la cartographie de votre réseau, l'information en temps réel sur les coupures (travaux, etc.) et des éléments de réponse à toutes les questions que vos administrés peuvent vous poser. Vous avez également la possibilité de remonter d'éventuelles anomalies (ex : coffret abîmé, enrobés problématiques...) aux équipes de GRDF.

# Vos interlocuteurs GRDF

Pour répondre au mieux aux attentes des collectivités territoriales, les interlocuteurs GRDF sont présents à vos côtés.



**Pascal PETIT**

Conseiller Collectivités Territoriales

06 98 24 14 71 | 02 41 96 93 51

[pascal.petit@grdf.fr](mailto:pascal.petit@grdf.fr)



**Magalie SERON**

Directrice Territoriale

02 43 47 91 40

[magalie.seron@grdf.fr](mailto:magalie.seron@grdf.fr)